

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

GRUPA RENEX zajmuje się produkcją, kompletowaniem, sprzedażą i serwisem urządzeń oraz podzespołów elektronicznych. Produkcją i sprzedażą odzieży ochronnej i mebli przemysłowych.

Świadcząc usługi w w/w zakresie na wymagającym i konkurencyjnym rynku krajowym i zagranicznym, mamy świadomość, iż nasza droga do sukcesu prowadzi przez dostosowywanie się do wymagań klientów w obszarze dostaw cywilnych oraz projektów strategicznych, ciągłą poprawę organizacji pracy poprzez zapewnienie pełnej fachowości i wysokiej jakości pracy naszych wyszkolonych pracowników obu firm czyli grupy RENEX.

W związku z tym, aby w pełni realizować naszą misję doskonalenia, zarówno RENEX Predrag Topić jak i RENEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa postawiły przed sobą strategiczne cele, których realizacja stanowi nasz najwyższy priorytet:

- ciągłe doskonalenie organizacji pracy,
- stosowanie najnowocześniejszych technicznych rozwiązań, maszyn i urządzeń,
- doskonalenie umiejętności i kwalifikacji wszystkich pracowników w zakresie ich stosowania,
- utrzymanie wysokiej jakości prowadzonej działalności,
- analizowanie kontekstu organizacji,
- redukcja liczby reklamacji oraz czasu reakcji na reklamację.

Cele jakościowe realizować będziemy poprzez:

- ciągłe monitorowanie procesów oraz spełnienia oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- prowadzenie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania jakością oraz jego doskonalenia,
- szkolenie pracowników w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz szkolenia zawodowe aby zapewnić swoim pracownikom możliwość rozwoju i satysfakcję ze współuczestnictwa w sukcesie firmy,
- motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania swoich obowiązków ,
- promocję poprzez jakość, jako firmy wiarygodnej i skutecznej w działaniu potrafiącej sprostać wyzwaniom naszej branży.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz AQAP 2110:2016 a także ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności oraz aktualności. Za pełne zrozumienie niniejszej Polityki Jakości przez wszystkich pracowników odpowiada Właściciel firmy.

Data: 11.01.2019