



FORMULARZ REKLAMACJI/ZWROTU* TOWARU

Chcesz dokonać zwrotu? To proste. Wystarczy, że wypełnisz formularz i dokonasz zwrotu jednym z podanych na odwrocie sposobów.

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy			
NIP			
Adres nabywcy			
Telefon kontaktowy		Adres e-mail	
Data nabycia towaru		Numer faktury	
Nazwa towaru		Kod produktu	
Cena zakupu		Ilość reklamowana	
Przyczyna reklamacji/ zwrotu*:			
Data stwierdzenia wady/ uszkodzenia / reklamacji*			
Żądanie reklamującego			

Numer rachunku bankowego

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Jeśli zapłaciłeś/aś za zamówienie gotówką przy odbiorze i podasz nam numer rachunku bankowego, zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku.

*niepotrzebne skreślić

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Miejscowość i data

Podpis reklamującego





CHCESZ DOKONAĆ ZWROTU? MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z JEDNEJ Z DWÓCH OPCJI:

1. WYSYŁKA NA WŁASNY KOSZT NA ADRES:

RENEX SP. Z O. O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA
Al. Kazimierza Wielkiego 6E,
87-800 Włocławek
z dopiskiem: „Renex - zwrot”

2. DARMOWY ZWROT W SIEDZIBIE FIRMY:

Jeśli nie chcesz ponosić kosztów transportu, możesz zwrócić towar w siedzibie naszej firmy. Nasz Dział Obsługi Klienta pomoże dopełnić niezbędnych formalności, a zwrot płatności otrzymasz w takiej formie, w jakiej było opłacone zamówienie, chyba że wyrazisz zgodę na inny sposób zwrotu (np. na podany nr rachunku bankowego w przypadku płatności gotówką).

PAMIĘTAJ

14
DNI

NA DOKONANIE ZWROTU (REKLAMACJA/ZWROT) MASZ 14 DNI OD DATY OTRZYMANIA PRZESYŁKI

Pamiętaj o wypełnieniu formularza reklamacji/zwrotu towaru. Możesz to zrobić poprzez wypełnienie załączonego do przesyłki formularza zwrotu lub przesłanie innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy pisemnie lub drogą elektroniczną na adres email office@renex.pl. Będziemy wdzięczni za dołączenie oryginału albo kopii faktury lub paragonu, ułatwi nam to sprawną obsługę.



NIE PRZYJMUJEMY TOWARÓW, KTÓRE:

- ulegają szybkiemu zespuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia
- dostarczane są w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
- dostarczane są w zestawach



TERMIN ZWROTU PŁATNOŚCI MOŻE WYNIEŚĆ OD 5 DO 14 DNI, ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI.

Sprzedający, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

